

Chartis Europe S.A. (Finland Branch)

Kasarmikatu 44
FIN-00130 Helsinki
Finland

Business ID 1065685-5
+358 9 6860 380 Telephone
+358 9 6860 3880 Fax

www.chartisfinland.fi



Travel Guard matkavakuutus ja tulivuoren purkauman vuoksi aiheutuneet matkan peruuntumiset ja viivästymiset

Suomen ja Pohjois-Euroopan lentoliikenteeseen 15.4.2010 alkaen vaikuttava tulivuorenpurkauksen levittämä tuhka aiheuttaa lentojen peruuntumisia. Pyydämme matkustajia ensisijaisesti olemaan yhteydessä matkanjärjestäjään, matkatoimistoon ja/tai lentoyhtiöön liittyen uudelleenreitityksiin.

Travel Guardian peruutus- ja keskeytymisturva

korvaa matkan yllättävän peruuntumisen niissä tapauksissa, joissa peruuntuminen tai keskeytyminen on aiheutunut pakottavasti vakuutettua koskevista lääketieteellisistä syistä (vakuutettu tai vakuutetun lähiomainen kuolee, sairastuu tai vammautuu). Peruutus- ja keskeytymisturva ei siis korvaa matkan peruuntumista siitä syystä, että matkalle ei päästä lähtemään tulivuoren purkautumisen takia.

Täydestä matkavakuutuksesta

vakuutetun on mahdollisuus hakea korvausta viivästymisen tai matkan luopumisen takia.

-Viivästyminen: matka katsotaan viivästyneeksi, jos vakuutetun ennakkoon varaaman matkan menomatka tai kansainvälinen paluumatka lentokoneella, merialuksella tai kanaalitunnelin junalla viivästyy vakuutetusta riippumattomista syistä. Korvauksen suorittaminen edellyttää, että kunkin viivästyksen kesto on vähintään neljä tuntia ja edellyttäen, että vakuutettu lähtee lopulta matkaan.

-Luopuminen: mikäli vakuutetun on peruutettava *menomatkansa* johtuen siitä, että matka on viivästynyt yli 24 tuntia vakuutetusta riippumattomista syistä, vakuutuksesta korvataan *peruuntuneen matkan hinta*, kuitenkin enintään matkavakuutusehtojen korvaustaulukossa määritetty enimmäiskorvaus. Korvauksesta vähennetään vakuutetun saamat maksuhyvitykset eikä vakuutuksesta korvata alkuperäisen matkan lisäksi aiheutuneita muita kuluja (ylimääräisiä hotelliöitä tai autonvuokrausta).

Chartis Europe, SA

Registered address: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Registered in France: company number 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Authorized and regulated by ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)